

# Камера Новый Взгляд — Руководство пользователя (для волонтеров)

## Оглавление

1. [Обзор](#)
2. [Начало работы](#)
3. [Выбор роли](#)
4. [Вход и регистрация](#)
5. [Обучение](#)
6. [Главная панель](#)
7. [Доступность и расписание](#)
8. [Входящий звонок](#)
9. [Во время звонка](#)
10. [Навигация и карта](#)
11. [Профиль](#)
12. [Настройки](#)
13. [Мой круг](#)
14. [Голосовые комнаты](#)
15. [Поддержка](#)
16. [Разрешения](#)
17. [Устранение неполадок](#)

## 1. Обзор

Камера Новый Взгляд соединяет **Волонтеров** с пользователями, нуждающимися в помощи, через видеозвонки в реальном времени. Как волонтер, вы получаете звонки от пользователей, которые транслируют видео камеры очков, подключённых к их телефону. Вы можете видеть их окружение, давать подсказки, делать снимки, переключаться на заднюю камеру их телефона для чтения текста и прокладывать маршрут к их местоположению.

## Основные возможности

- **Видеозвонки:** Поток видео в реальном времени с камеры очков или камеры телефона пользователя
- **Управление видео:** Масштабирование щипком (1x–4x), панорамирование, регулировка поворота
- **Переключение на заднюю камеру телефона:** Запрос переключения с камеры очков на заднюю камеру телефона для чтения текста
- **Снимки:** Захват изображений в высоком разрешении с задней камеры телефона пользователя
- **Живая навигация:** Интеграция карт (Google Maps или Яндекс Карты) с прокладкой маршрута пользователя
- **Расписание доступности:** Настройка доступности по дням недели и времени суток
- **Голосовые комнаты:** Асинхронные голосовые сообщения в сообществах
- **Поддержка:** Голосовые обращения в службу поддержки
- **Мой круг:** Надёжные контакты для приоритетной маршрутизации звонков
- **Многоязычность:** Интерфейс на английском и русском языках

## 2. Начало работы

### Системные требования

- Android 8.0 или выше
- Интернет-соединение (Wi-Fi или мобильный интернет)

### Установка

Приложение устанавливается из магазина приложений Google Play. При первом запуске приложение запрашивает необходимые разрешения (микрофон, уведомления).

## 3. Выбор роли

При первом запуске (или после выхода из аккаунта) приложение показывает экран **Выбор роли** с двумя карточками:

- **Пользователь, нуждающийся в помощи:** Выберите эту роль, если вам нужна визуальная помощь и у вас есть USB-камера.
- **Волонтёр:** Выберите эту роль, если вы хотите помогать другим, отвечая на

видеозвонки.

Нажмите на карточку **Волонтёр**. Выбор сохраняется и используется при последующих входах. Вы можете сменить роль, выйдя из аккаунта и выбрав другую роль.

## 4. Вход и регистрация

### Процесс входа

1. **Введите email**: Введите ваш адрес электронной почты и нажмите **Отправить код**.
2. **Введите код подтверждения**: На ваш email отправляется 6-значный код. Введите его и нажмите **Подтвердить**.
  - Если вы **новый пользователь**, после проверки кода вас попросят ввести **полное имя**.
  - Если вы **существующий пользователь**, вход выполняется сразу после проверки кода.

### Проверка данных

- Email должен быть в допустимом формате.
- Код подтверждения должен состоять из 6 цифр.
- Поле имени обязательно для новых пользователей.

### Подтверждение email

После регистрации отправляется письмо для подтверждения. На главной панели отображается карточка **Ожидание подтверждения email**, если ваш email ещё не подтверждён. Нажмите **Отправить письмо повторно**, чтобы запросить новую ссылку для подтверждения.

## 5. Обучение

После первого входа в роли Волонтёра появляется экран обучения:

- Объясняет роль волонтёра, настройки доступности и принцип работы звонков.
- Нажмите **Продолжить**, чтобы перейти на главную панель.

Обучение показывается только один раз. Его можно увидеть снова, выйдя из аккаунта и выбрав ту же роль (если флаг обучения сброшен).

## 6. Главная панель

Главная панель волонтера — это ваш начальный экран. Он отображает:

### Карточки статуса

- **Статус подключения:** Показывает состояние подключения к серверу.
- **Режим доступности:** Текущая настройка доступности (Всегда / По расписанию / Выключено).
- **Ожидание авторизации:** Отображается, если аккаунт ещё не авторизован администратором.
- **Ожидание подтверждения email:** Отображается, если email не подтверждён.
- **Регистрация уведомлений:** Показывает, зарегистрированы ли push-уведомления.

### Кнопки навигации

- **Профиль:** Просмотр и редактирование профиля.
- **Расписание:** Настройка доступности по дням недели и времени (показывается в режиме расписания).
- **Круг:** Управление доверенными контактами.
- **Голосовые комнаты:** Доступ к голосовым комнатам сообщества.
- **Поддержка:** Обращение в поддержку через голосовые сообщения.

### Разрешение наложения

Вас могут попросить предоставить разрешение **Отображение поверх других приложений**, которое позволяет экрану входящего звонка появляться поверх других приложений.

### Энергосбережение

Когда режим **Выключено** или вы вне расписания, приложение отключается от сервера и останавливает фоновые службы для экономии заряда батареи.

# 7. Доступность и расписание

## Режимы доступности

Вы можете установить режим доступности на главной панели:

- **Всегда:** Принимать звонки в любое время.
- **По расписанию:** Принимать звонки только в запланированные часы (см. ниже).
- **Выключено:** Не принимать никаких звонков.

Нажмите переключатель доступности, чтобы изменить режим. При переключении на **Всегда** или **По расписанию** приложение подключается к серверу и регистрируется как доступное. При переключении на **Выключено** приложение отключается от слушателя звонков.

## Расписание волонтера

Экран расписания позволяет настроить доступность по дням недели и времени суток:

### Настройка дней

- Каждый день недели имеет **флажок** для включения/выключения.
- Дни отображаются в порядке, определяемом настройками локали (первый день недели).

### Настройка времени

- Для каждого включённого дня установите **время начала** и **время окончания** с помощью диалогов выбора времени.
- Время начала должно быть раньше времени окончания.
- Время в 24-часовом формате.

### Индикатор статуса

Индикатор статуса показывает:

- **Отключено** (серый): Ни один день не включён.
- **В расписании** (зелёный): Текущее время попадает в окно запланированной доступности.
- **Вне расписания** (оранжевый): Расписание включено, но текущее время вне всех окон.

### Синхронизация с сервером

Изменения расписания автоматически отправляются на сервер, чтобы система маршрутизации звонков знала, когда вы доступны.

## 8. Входящий звонок

Когда запрос звонка направлен вам, появляется экран **Входящий звонок**:

- **Имя звонящего:** Отображает имя пользователя, запрашивающего помощь.
- **Длительность звонка:** Показывает запрошенную длительность.
- **Кнопка Принять** (зелёная): Нажмите, чтобы принять звонок.
- **Кнопка Отклонить** (красная): Нажмите, чтобы отклонить звонок.

### Поведение

- Экран появляется поверх экрана блокировки со звонком и вибрацией.
- Кнопка «Назад» отключена — необходимо явно принять или отклонить.
- Если звонок отменён пользователем до вашего ответа, экран закрывается автоматически.

После принятия вы переходите на [экран звонка](#).

## 9. Во время звонка

Экран звонка отображает видео с камеры пользователя и предоставляет элементы управления для помощи:

### Видеодисплей

- **Видео с камеры пользователя:** Полноэкранный просмотр потока с камеры очков или камеры телефона пользователя.

### Управление видео

- **Масштабирование щипком:** Используйте щипок двумя пальцами для масштабирования (1x–4x).
- **Панорамирование:** При увеличении перетаскивайте одним пальцем для перемещения по видео.

- **Слайдер поворота:** Регулировка поворота видео от  $-45^{\circ}$  до  $+45^{\circ}$  (слайдер в верхней части экрана).
- **Одиночное нажатие:** Переключение видимости всех кнопок управления.

## Управление звонком (нижняя панель)

- **Выключить микрофон:** Переключение микрофона вкл/выкл.
- **Динамик:** Переключение между выходами звука (динамик, громкая связь, Bluetooth, проводная гарнитура).
- **Завершить звонок:** Завершить текущий звонок.
- **Блокировка ориентации:** Блокировка/разблокировка ориентации экрана в текущем положении.

## Элементы навигатора (верхняя панель — портретный режим)

В портретном режиме дополнительные кнопки появляются в левом и правом верхних углах:

### Справа вверху:

- **Основная камера телефона:** Запрос пользователю переключиться с камеры очков на основную (тыльную) камеру телефона. Это включает возможность снимков. Имеет 3-секундную задержку для предотвращения частых переключений.
- **Снимок:** Захват изображения в высоком разрешении с задней камеры телефона пользователя. Доступно только в режиме задней камеры. Снимок появляется как оверлейное изображение, которое можно закрыть нажатием.

## Панель статуса навигации

Панель статуса в верхней части показывает:

- **Уровень батареи пользователя:** Процент заряда батареи телефона пользователя и статус зарядки. Волонтер может вовремя сообщить пользователю что батарея его телефона почти разряжена.
- **Статус видео:** Измерение задержки и качества видео в реальном времени.

## Восстановление связи

Если сеть пользователя пропадает:

- Появляется сообщение **переподключение** с обратным отсчётом.

- Если пользователь переподключается в течение 30 секунд, звонок возобновляется.
- Если время истекает, звонок завершается.

## Ориентация

Экран звонка поддерживает портретную и ландшафтную ориентации. Кнопки управления автоматически перестраиваются:

- **Портретная:** Кнопка чёткости → слева вверху; Камера, Задняя камера, Снимок → справа вверху; Микрофон, Динамик, Завершить, Блокировка → нижняя панель.
- **Ландшафтная:** Все кнопки в одном нижнем ряду.

## Запись звонков

Звонки могут записываться на стороне сервера для целей качества, безопасности пользователя и улучшения сервиса.

# 10. Навигация и карта

## Панель карты

Во время звонка вы можете переключать оверлей карты, показывающий местоположение пользователя:

- **Включить карту:** Показать/скрыть оверлей навигационной карты и маршрут.
- Провайдер карт (Google Maps или Яндекс Карты) определяется вашими [Настройками](#).

## Установка пункта назначения

- **Нажмите на карту,** чтобы задать пункт назначения. Приложение геокодирует нажатое место и прокладывает маршрут от местоположения пользователя до пункта назначения.
- **Очистить пункт назначения:** Очистить текущий пункт назначения и маршрут.

## Передача геолокации

Пользователь должен включить передачу геолокации на своей стороне. При включении его GPS-координаты передаются вам в реальном времени и отображаются на карте.

# 11. Профиль

Экран профиля отображает:

- **Имя:** Ваше полное имя (редактируемое).
- **Email:** Ваш зарегистрированный адрес электронной почты.
- **Версия приложения:** Текущий номер версии.

## Действия

- **Изменить имя:** Нажмите кнопку редактирования, чтобы изменить отображаемое имя. Появляется диалог с текстовым полем.
- **Выйти:** Нажмите для выхода из аккаунта. Появляется диалог подтверждения. После выхода вы возвращаетесь на экран выбора роли. Ваш email сохраняется для быстрого повторного входа.
- **Удалить аккаунт:** Нажмите для безвозвратного удаления аккаунта. Это действие необратимо.

# 12. Настройки

Экран настроек позволяет настроить:

## Режим маршрутизации круга

Определяет, как запросы звонков от пользователей из вашего круга маршрутизируются к вам:

- **Все:** Вы получаете звонки от всех пользователей.
- **Мой круг:** Вы получаете звонки только от пользователей из вашего круга.
- **Сначала мой круг:** Вы получаете звонки от вашего круга в первую очередь, затем от всех пользователей, если никто не доступен.

## Двунаправленное видео

Переключатель включения/выключения двустороннего видео. При включении и вы, и пользователь видите камеры друг друга. При выключении передаётся только камера пользователя (одностороннее видео).

## Альтернативный кодек

Переключатель использования альтернативного формата видео камеры очков (YUYV вместо MJPEG). Это может помочь с совместимостью на некоторых устройствах.

## Провайдер карт

Выбор провайдера карт для навигации:

- **Google Maps:** Провайдер карт по умолчанию за пределами России и республик СНГ.
- **Яндекс Карты:** Альтернативный провайдер, по умолчанию в России и республиках СНГ.

## Управление языками

Нажмите кнопку **Языки**, чтобы выбрать языки, на которых вы говорите. Это используется для подбора в голосовых комнатах и маршрутизации звонков. Появляется диалог выбора языка со списком поддерживаемых языков. Можно выбрать более одного языка, но в большинстве случаев рекомендуется выбрать свой родной язык.

## 13. Мой круг

Экран «Мой круг» позволяет управлять вашими доверенными контактами (участниками круга - родственники, друзья, коллеги):

### Добавление участников

1. Введите email-адрес человека, которого хотите добавить.
2. Нажмите **Добавить**.
3. Человек получает приглашение. Его статус отображается как **Ожидает** до ответа.
4. После подтверждения приглашения его статус изменится на **Подтверждён** у обоих участников.

### Статус участника

Каждый участник круга имеет один из трёх статусов:

- **Ожидает** (оранжевый): Приглашение отправлено, ожидается ответ.
- **Подтверждён** (зелёный): Участник принял приглашение.
- **Отклонён** (красный): Участник отклонил приглашение.

## Удаление участников

Нажмите кнопку **Удалить** рядом с участником, чтобы удалить его из круга. Появляется диалог подтверждения.

## Ограничения

- Нельзя добавить самого себя в свой круг.
- Нельзя добавить участника повторно.
- Существует максимальный размер круга (ограничивается сервером).

## 14. Голосовые комнаты

Голосовые комнаты (голосовой чат) — это социальная сеть для голосовой переписки:

### Список голосовых комнат

- Отображает все доступные голосовые комнаты.
- Каждая комната показывает:
  - **Тип комнаты:** Беседы, Маркетплейс, Знакомства или Неизвестно.
  - **Язык:** Язык комнаты (показывается, если вы говорите на нескольких языках).
  - **Количество сообщений:** Общее количество голосовых сообщений в комнате.
  - **Время последнего сообщения:** Отметка времени самого последнего сообщения.
  - **Бейдж непрочитанных:** Количество непрочитанных сообщений (красный бейдж).

### Голосовая комната (внутри комнаты)

- **Список сообщений:** Прокручиваемый список голосовых сообщений от всех участников.
- **Кнопка воспроизведения:** Нажмите на любое сообщение, чтобы воспроизвести запись. Нажмите снова, чтобы остановить.
- **Кнопка записи:** Нажмите, чтобы начать запись голосового сообщения. Нажмите снова, чтобы остановить и отправить.
  - Во время записи отображается статус и таймер.
  - Максимальная длительность записи контролируется автоматически.
- **Меню сообщения:** Долгое нажатие или нажатие на значок меню сообщения позволяет:
  - **Удалить (свои сообщения):** Удалить ваше голосовое сообщение.

- **Пожаловаться** (чужие сообщения): Сообщить о неподходящем голосовом сообщении.
- **Автоматическая отметка прочитанных:** Сообщения автоматически отмечаются как прочитанные при просмотре комнаты.

## 15. Поддержка

Экран поддержки предоставляет систему голосовых обращений:

### Использование

1. **Записать сообщение:** Нажмите кнопку записи, чтобы начать запись голосового сообщения с описанием проблемы.
2. **Отправить:** Нажмите кнопку записи снова, чтобы остановить и отправить сообщение.
3. **Воспроизвести ответы:** Ответы поддержки появляются как голосовые сообщения в переписке. Нажмите, чтобы воспроизвести.

### Как это работает

- У каждого пользователя одновременно может быть только одна открытая заявка.
- Первое отправленное сообщение автоматически создаёт заявку.
- Все последующие сообщения добавляются в ту же переписку заявки.
- Сотрудники поддержки отвечают голосовыми сообщениями в той же переписке.

## 16. Разрешения

Приложение запрашивает следующие разрешения во время работы:

- **Запись звука (микрофон):** Требуется для двустороннего аудио во время звонков и голосовых сообщений.
- **Уведомления:** Требуется для получения push-уведомлений о входящих звонках.
- **Отображение поверх других приложений:** Позволяет отображать экран входящего звонка поверх других приложений.

### Обработка разрешений

- Отсутствующие разрешения отображаются как карточки на главной панели с

действием предоставления по нажатию.

- Приложение продолжает работать для функций, не связанных со звонками, даже если некоторые разрешения не предоставлены.
- Функции звонка требуют разрешений на микрофон.

## 17. Устранение неполадок

### Не удаётся принимать звонки

- Убедитесь, что режим доступности включен в настоящее время.
- Если включено расписание, убедитесь что время доступности выбрано корректно.
- Проверьте, что уведомления включены для приложения.
- Предоставьте разрешение **Отображение поверх других приложений**.
- Убедитесь, что ваш email подтверждён и аккаунт авторизован.
- Убедитесь, что у вас установлена последняя версия.

### Чёрный экран видео

- Черный экран может отображаться если у пользователя или у волонтера медленное интернет соединение. Если звук работает а видео нет подождите несколько секунд пока установится видео связь.
- Если проблема не устранена, попросите пользователя завершить звонок и перезапустить телефон.

### Проблемы со звуком

- Используйте кнопку **Динамик** для переключения между доступными выходами звука.
- Если звук прерывается, возможно, у пользователя медленный интернет — низкая пропускная способность влияет на качество звука.

### Звонок не подключается

- Проверьте интернет-соединение.
- Убедитесь, что ваш аккаунт авторизован (проверьте карточку ожидания авторизации на главной панели).
- Убедитесь, что режим доступности установлен на **Всегда** или **По расписанию** (в пределах окна расписания).

## Восстановление сети

- Если сеть пользователя пропадает во время звонка, появляется обратный отсчёт переподключения.
- Если пользователь переподключается в течение 30 секунд, звонок возобновляется.
- Если время истекает, звонок завершается автоматически.