

Камера Новый Взгляд – Руководство пользователя (для пользователя, нуждающегося в помощи)

Оглавление

1. [Обзор](#)
2. [Начало работы](#)
3. [Выбор роли](#)
4. [Вход и регистрация](#)
5. [Обучение](#)
6. [Главная панель](#)
7. [Запрос звонка](#)
8. [Ожидание подключения](#)
9. [Во время звонка](#)
10. [Профиль](#)
11. [Настройки](#)
12. [Мой круг](#)
13. [Голосовые комнаты](#)
14. [Поддержка](#)
15. [Разрешения](#)
16. [Устранение неполадок](#)

1. Обзор

Camera New Vision соединяет вас с **Волонтёрами**, которые могут видеть окружение через USB-камеру, подключённую к вашему телефону, и предоставлять визуальную помощь в реальном времени. Как пользователь, нуждающийся в помощи, вы транслируете видео с USB-камеры, а волонтёр видит вашу обстановку, помогает ориентироваться, читать текст и многое другое.

Основные возможности

- **Поддержка широкоугольной камеры:** камера на очках "Камера Новый Взгляд" имеет

сверхширокий угол зрения - 180 градусов, что превышает возможности зрения человека.

- **Переключение на основную камеру телефона:** Волонтер может запросить переключение на встроенную камеру телефона для чтения текста (ценников, документов)
- **Видеозвонки:** Поток видео и звук в реальном времени
- **Передача геолокации:** Передача GPS-координат волонтеру
- **Голосовые комнаты:** Асинхронные голосовые сообщения в сообществах
- **Поддержка:** Голосовые обращения в службу поддержки
- **Мой круг:** Надёжные контакты для приоритетной маршрутизации звонков
- **Специальные возможности:** Поддержка TalkBack, описания элементов интерфейса
- **Многоязычность:** Интерфейс на английском и русском языках

2. Начало работы

Системные требования

- Очки Камера Новый Взгляд
- Телефон с поддержкой USB OTG
- Android 8.0 или выше
- Интернет-соединение (Wi-Fi или мобильный интернет)
- Bluetooth или USB-C наушники
- Из-за системных ограничений USB-C наушники не поддерживаются на телефонах Samsung A-серии с процессором Exynos, используйте Bluetooth наушники

Установка

Приложение устанавливается из магазина приложений Google Play. При первом запуске приложение запрашивает необходимые разрешения (камера, микрофон).

3. Выбор роли

При первом запуске (или после выхода из аккаунта) приложение показывает экран **Выбор роли** с двумя карточками:

- **Пользователь, нуждающийся в помощи:** Выберите эту роль, если вам нужна

визуальная помощь и у вас есть USB-камера.

- **Волонтёр:** Выберите эту роль, если вы хотите помогать другим, отвечая на видеозвонки.

Нажмите на карточку **Пользователь, нуждающийся в помощи**. Выбор сохраняется и используется при последующих входах. Вы можете сменить роль, выйдя из аккаунта и выбрав другую роль.

4. Вход и регистрация

Процесс входа

1. **Введите email:** Введите ваш адрес электронной почты и нажмите **Отправить код**.
2. **Введите код подтверждения:** На ваш email отправляется 6-значный код. Введите его и нажмите **Подтвердить**.
 - Если вы **новый пользователь**, после проверки кода вас попросят ввести ваше **имя** и ваш родной **язык**. Вы можете выбрать более одного языка, если желаете получать помощь на нескольких языках.
 - Если вы **существующий пользователь**, вход выполняется сразу после проверки кода.

Проверка данных

- Email должен быть в допустимом формате.
- Код подтверждения должен состоять из 6 цифр.
- Поле имени обязательно для новых пользователей.

Подтверждение email

После регистрации отправляется письмо для подтверждения. На главной панели отображается карточка **Ожидание подтверждения email**, если ваш email ещё не подтверждён. Нажмите **Отправить письмо повторно**, чтобы запросить новую ссылку для подтверждения.

5. Обучение

После первого входа в роли пользователя, нуждающегося в помощи, появляется экран обучения:

- Объясняет, как подключить USB-камеру, запросить помощь и пользоваться приложением.
- Содержит ссылку на сайт проекта.
- Нажмите **Продолжить**, чтобы перейти на главную панель.

Обучение показывается только один раз. Его можно увидеть снова, выйдя из аккаунта и выбрав ту же роль (если флаг обучения сброшен).

6. Главная панель

Главная панель пользователя — это ваш начальный экран. Он отображает:

Карточки статуса

- **Статус подключения:** Показывает, подключено ли приложение к серверу (Подключено / Подключение / Отключено).
- **Ожидание авторизации:** Отображается, если ваш аккаунт ещё не авторизован администратором.
- **Ожидание подтверждения email:** Отображается, если email не подтверждён, с кнопкой **Отправить повторно**.
- **Отсутствуют разрешения:** Отображается, если не предоставлены разрешения на камеру или микрофон. Нажмите, чтобы предоставить.
- **USB-камера не подключена:** Отображается, если очки Камера Новый Взгляд не обнаружена. Подключите очки к USB разъему телефона.

Запрос звонка

- Выберите длительность звонка: **5 минут**, **15 минут** или **30 минут**.
- Нажмите кнопку **Позвонить**, чтобы запросить волонтёра.

Кнопки навигации

- **Профиль:** Просмотр и редактирование профиля.
- **Круг:** Управление доверенными контактами.
- **Голосовые комнаты:** Доступ к голосовым комнатам сообщества.
- **Поддержка:** Обращение в поддержку через голосовые сообщения.

Сеть и USB

- Панель отслеживает сетевое подключение и автоматически обновляет статус.
- Подключение и отключение USB-камеры обнаруживается в реальном времени — интерфейс обновляется автоматически.

7. Запрос звонка

1. На главной панели убедитесь, что очки подключены и разрешения предоставлены.
2. Выберите длительность звонка: **5**, **15** или **30 минут**.
3. Нажмите кнопку **Позвонить**.
4. Приложение отправляет запрос на сервер и переходит на экран **Ожидание подключения**.

Маршрутизация звонков

Волонтеры отвечают на звонки в соответствии с настройкой **Моего круга** (меняется в [Настройках](#)):

- **Все**: Звонок предлагается всем доступным волонтерам.
- **Мой круг**: Звонок предлагается только волонтерам из вашего круга.
- **Сначала мой круг**: Звонок сначала предлагается вашему кругу, затем всем волонтерам, если никто не доступен.

8. Ожидание подключения

После запроса звонка появляется экран **Ожидание подключения**:

- **Длительность**: Показывает запрошенную длительность звонка.
- **Текст статуса**: «Ожидание волонтера...» → «Волонтер найден!» → «Звонок подключён».
- **Кнопка Отмена**: Нажмите, чтобы отменить запрос и вернуться на главную панель.
- **Гудок ожидания**: Во время ожидания проигрывается гудок.

Результаты

- **Волонтер найден**: Приложение переходит на экран звонка.

- **Нет доступных волонтеров:** Показывается сообщение, и вы возвращаетесь на главную панель через 2 секунды.
- **Отменено:** Вы сразу возвращаетесь на главную панель.

9. Во время звонка

Экран звонка отображает видео с USB-камеры и предоставляет элементы управления:

Управление звонком

- **Выключить микрофон:** Переключение микрофона вкл/выкл.
- **Выход звука:** Переключение между доступными выходами (динамик, громкая связь, USB-гарнитура, Bluetooth, проводная гарнитура).
- **Фонарик:** Переключение фонарика USB-камеры (если поддерживается).
- **Завершить звонок:** Завершить текущий звонок. Появляется диалог подтверждения.
- **Передать геолокацию:** Переключение передачи GPS-координат волонтеру. При активации кнопка становится оранжевой и показывает «Остановить передачу геолокации». Если GPS отключён, появляется диалог с предложением включить его.

Переключение камеры (по запросу волонтера)

Волонтер может запросить переключение с USB-камеры (рыбий глаз) на встроенную заднюю камеру телефона для чтения текста (ценников, документов и т.д.). При этом:

- USB-камера приостанавливается, задняя камера телефона активируется.
- Волонтер видит живое видео с задней камеры телефона.
- Волонтер может делать снимки в высоком разрешении.
- Когда волонтер переключает обратно, USB-камера возобновляет работу.

Вам не нужно ничего делать — переключение управляется волонтером и происходит автоматически.

Предупреждение о пропускной способности

При медленном интернет-соединении появляется баннер **Предупреждение о пропускной способности**. Приложение автоматически снижает разрешение видео чтобы обеспечить стабильную передачу.

Восстановление сети

Если сеть пропадает во время звонка:

- Появляется уведомление «**Сеть отключена**».
- Приложение пытается переподключиться в течении 30 секунд.
- Показывается **обратный отсчёт** переподключения с оставшимся временем.
- При успешном переподключении звонок возобновляется автоматически.
- Если время истекает, звонок завершается.

Запись звонков

Звонки могут записываться на стороне сервера для целей качества и безопасности и улучшения обслуживания.

10. Профиль

Экран профиля отображает:

- **Имя:** Ваше полное имя (редактируемое).
- **Email:** Ваш зарегистрированный адрес электронной почты.
- **Версия приложения:** Текущий номер версии.

Действия

- **Изменить имя:** Нажмите кнопку редактирования, чтобы изменить отображаемое имя. Появляется диалог с текстовым полем.
- **Выйти:** Нажмите для выхода из аккаунта. Появляется диалог подтверждения. После выхода вы возвращаетесь на экран выбора роли. Ваш email сохраняется для быстрого повторного входа.
- **Удалить аккаунт:** Нажмите для безвозвратного удаления аккаунта. Все ваши сообщения, записи и данные будут удалены. Это действие необратимо.

11. Настройки

Экран настроек позволяет настроить:

Режим выбора волонтеров

Определяет, как ваши запросы звонков поступают к волонтерам:

- **Все:** Звонки направляются всем доступным волонтерам.
- **Мой круг:** Звонки направляются только волонтерам из вашего круга.
- **Сначала мой круг:** Звонки сначала направляются вашему кругу, затем всем, если никто не доступен.

Владение языками

Нажмите кнопку **Языки**, чтобы выбрать языки, на которых вы говорите. Это используется для подбора в голосовых комнатах и маршрутизации звонков. Появляется диалог выбора языка со списком поддерживаемых языков. Можно выбрать несколько языков, но в большинстве случаев выбирайте свой родной язык.

12. Мой круг

Экран «Мой круг» позволяет управлять вашими доверенными контактами (участниками круга - родственники, друзья, коллеги):

Добавление участников

1. Введите email-адрес человека, которого хотите добавить.
2. Нажмите **Добавить**.
3. Человек получает приглашение. Его статус отображается как **Ожидает** до ответа.
4. После подтверждения приглашения его статус изменится на **Подтверждён** у обоих участников.

Статус участника

Каждый участник круга имеет один из трёх статусов:

- **Ожидает** (оранжевый): Приглашение отправлено, ожидается ответ.
- **Подтверждён** (зелёный): Участник принял приглашение.
- **Отклонён** (красный): Участник отклонил приглашение.

Удаление участников

Нажмите кнопку **Удалить** рядом с участником, чтобы удалить его из круга. Появляется диалог подтверждения.

Ограничения

- Нельзя добавить самого себя в свой круг.
- Нельзя добавить дубликаты участников.
- Существует максимальный размер круга (ограничивается сервером).

13. Голосовые комнаты

Голосовые комнаты (голосовой чат) — это пространства сообщества для асинхронной голосовой переписки:

Список голосовых комнат

- Отображает все доступные голосовые комнаты.
- Каждая комната показывает:
 - **Тип комнаты:** Беседы, Маркетплейс, Знакомства.
 - **Язык:** Язык комнаты (показывается, если вы говорите на нескольких языках).
 - **Количество сообщений:** Общее количество голосовых сообщений в комнате.
 - **Время последнего сообщения:** Отметка времени самого последнего сообщения.
 - **Бейдж непрочитанных:** Количество непрочитанных сообщений (красный бейдж).

Голосовая комната (внутри комнаты)

- **Список сообщений:** Прокручиваемый список голосовых сообщений от всех участников.
- **Кнопка воспроизведения:** Нажмите на любое сообщение, чтобы воспроизвести запись. Нажмите снова, чтобы остановить.
- **Кнопка записи:** Нажмите, чтобы начать запись голосового сообщения. Нажмите снова, чтобы остановить и отправить.
 - Во время записи отображается статус и таймер.
 - Максимальная длительность записи контролируется автоматически.
- **Меню сообщения:** Долгое нажатие или нажатие на значок меню сообщения позволяет:
 - **Удалить** (свои сообщения): Удалить ваше голосовое сообщение.
 - **Пожаловаться** (чужие сообщения): Сообщить о неподходящем голосовом сообщении.
- **Автоматическая отметка прочитанных:** Сообщения автоматически отмечаются как прочитанные при просмотре комнаты.

14. Поддержка

Экран поддержки предоставляет систему голосовых обращений:

Использование

1. **Записать сообщение:** Нажмите кнопку записи, чтобы начать запись голосового сообщения с описанием проблемы.
2. **Отправить:** Нажмите кнопку записи снова, чтобы остановить и отправить сообщение.
3. **Воспроизвести ответы:** Ответы поддержки появляются как голосовые сообщения в переписке. Нажмите, чтобы воспроизвести.

Как это работает

- У каждого пользователя одновременно может быть только одна открытая заявка.
- Первое отправленное сообщение автоматически создаёт заявку.
- Все последующие сообщения добавляются в ту же переписку заявки.
- Сотрудники поддержки отвечают голосовыми сообщениями в той же переписке.

15. Разрешения

Приложение запрашивает следующие разрешения во время работы:

- **Камера:** Требуется для потоковой передачи видео с USB-камеры.
- **Запись звука (микрофон):** Требуется для двустороннего аудио во время звонков и голосовых сообщений.
- **Геолокация (GPS):** Опционально, для передачи местоположения во время звонков.

Обработка разрешений

- Отсутствующие разрешения отображаются как карточки на главной панели с действием предоставления по нажатию.
- Приложение продолжает работать для функций, не связанных со звонками, даже если некоторые разрешения не предоставлены.
- Функции звонка требуют разрешений на камеру и микрофон.

16. Устранение неполадок

"Камера Новый Взгляд" не подключена

- Убедитесь, что очки Камера Новый Взгляд подключены к USB разъему телефона.
- Отключите и повторно подключите кабель очков.
- Перезагрузите телефон.
- Убедитесь, что ваш телефон имеет функцию USB OTG.
- На телефонах Samsung Galaxy серии A убедитесь, что USB-гарнитура не подключена одновременно с очками (аппаратное ограничение телефона). На этих телефонах используйте Bluetooth гарнитуру.
- Убедитесь, что у вас установлена последняя версия приложения.

Проблемы со звуком

- Используйте кнопку **Выход звука** для переключения между доступными выходами.
- При использовании USB-гарнитуры убедитесь, что она подключена до начала звонка.
- Если звук прерывается, проверьте интернет-соединение — низкая пропускная способность влияет на качество звука.

Звонок не подключается

- Проверьте интернет-соединение.
- Возможно, нет доступных волонтеров — попробуйте позже.
- Убедитесь, что ваш аккаунт авторизован (проверьте карточку ожидания авторизации на главной панели).

Восстановление сети

- Если сеть пропадает во время звонка, приложение показывает обратный отсчёт переподключения.
- Переподключитесь в течение отведённого времени, чтобы возобновить звонок.
- Если время истекает, звонок завершается автоматически.